

Leeswijzer

In dit jaarverslag rapporteert Ballast Nedam integraal over zijn financiële prestaties en zijn manier van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In hoofdstuk 1 *Profiel Ballast Nedam* op pagina 13 beschrijven we onze visie en missie en wat onze kernactiviteiten zijn. U leest in welke marktomgeving we opereren en hoe onze organisatie in elkaar zit. Ook lichten we toe hoe wij werken vanuit de vijf pijlers onder onze strategie.

In hoofdstuk 2 *Strategie* op pagina 28 lichten we onze ondernemingsstrategie toe, en geven we aan wat onze ambities zijn en hoe deze worden beïnvloed door maatschappelijke omstandigheden. De SWOT-analyse op pagina 30 hebben we gebruikt om onze strategisch plan voor de jaren 2014 tot en met 2016 te bepalen. We gaan concreet in op het strategisch plan en schetsen de vooruitzichten.

In hoofdstuk 3 *Strategische doelstellingen en financiële resultaten* op pagina 41 leest u de strategische doelstellingen voor 2014. We geven in dit hoofdstuk weer wat het financiële en niet-financiële resultaat is van de inspanningen om onze doelen te bereiken tijdens het boekjaar 2013. Daarbij verklaren we het verschil tussen de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen en behaalde resultaten.

In hoofdstuk 4 *Segmenten* op pagina 54 rapporteren we over de bijdragen van de segmenten aan de strategische doelstellingen en de actieplannen van 2013. Ook leest u in dit hoofdstuk op welke manier de segmenten bijdragen aan de strategische doelstellingen voor 2014.

In hoofdstuk 5 *Risico en risicobeheersing* op pagina 77 beschrijven we hoe Ballast Nedam omgaat met risico's en hoe de organisatie is ingericht om risico's te beheersen. Daarnaast identificeren we de bedrijfsspecifieke risico's en de belangrijkste strategische risico's, die voortvloeien uit de SWOT-analyse op pagina 30.

In hoofdstuk 6 *Ons MVO-beleid* op pagina 93 beschrijven wij hoe we ons MVO-beleid borgen in de organisatie. De MVO-doelstellingen zijn een integraal onderdeel van onze strategische doelstellingen. Daarnaast leest u per MVO-thema, gekoppeld aan onze strategische pijlers, meer over onze doelstellingen, de behaalde resultaten en hoe we in 2014 onze doelstellingen willen realiseren.

In hoofdstuk 7 *Stakeholderdialoog* op pagina 135 leest u hoe wij onze stakeholders betrekken bij onze beleids- en strategiebepaling en op welke manier we met hen in gesprek gaan.

In hoofdstuk 8 *Corporate governance* op pagina 143 lichten we toe hoe de onderneming wordt bestuurd. De Raad van Commissarissen doet in dit hoofdstuk verslag van de manier waarop het toezicht op de onderneming is uitgevoerd en legt in het remuneratierapport verantwoording af over het beloningsbeleid bij Ballast Nedam.

In hoofdstuk 9 *Jaarrekening* op pagina 171 doen wij onze financiële verslaglegging over 2013.

In hoofdstuk 10 *Overige informatie* op pagina 235 vindt u aanvullende informatie over Ballast Nedam en de totstandkoming van dit jaarverslag.